

Số: /TB-UBND

Quảng Nam, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Hồ Quang Bửu - Phó Chủ tịch UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 và triển khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tỉnh Quảng Nam

Ngày 20/11/2024, tại Trụ sở UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hồ Quang Bửu - Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh chủ trì buổi làm việc với Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh¹, các cơ quan chuyên môn và BQL các Khu kinh tế và Khu Công nghiệp thuộc UBND tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bưu điện tỉnh, Viễn thông tỉnh, Viettel Quảng Nam.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo tóm tắt về công tác cải cách hành chính, Sở Thông tin và Truyền báo cáo tóm tắt công tác chuyển đổi số, Công an tỉnh báo cáo tóm tắt công tác Đề án 06, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hồ Quang Bửu kết luận:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Kết quả triển khai các mặt công tác về cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 qua 10 tháng đầu năm 2024 có nhiều chuyển biến tích cực, cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao. Tham mưu hợp nhất Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số với Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh thành “Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Quảng Nam”; hoàn thành sơ bộ chấm điểm công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương; tăng cường thực hiện đối với 06 nhóm nhiệm vụ về chuyển đổi số theo Kế hoạch số 521/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh, nhất là các nhiệm vụ, đề án đã được HĐND tỉnh, UBND tỉnh phê duyệt; tích cực triển khai Đề án 06 theo các nhiệm vụ, chỉ tiêu Thủ tướng Chính phủ giao tại Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024. Đến nay các nhóm nhiệm vụ làm sạch dữ liệu, ứng dụng các tiện ích thông qua thẻ căn cước, tài khoản định danh điện tử VNeID đã phát huy được hiệu quả, số liệu sức khỏe điện tử, các giấy tờ tích hợp, cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua VNeID tăng lên hằng tuần; triển khai liên thông điện tử 02 nhóm TTHC về “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất” đã được người dân, doanh nghiệp hưởng ứng mạnh mẽ.

Công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo Nghị quyết 131/NQ-CP ngày

¹ Sở Nội vụ phụ trách chung về công tác CCHC; Sở Thông tin và Truyền thông phụ trách công tác chuyển đổi số; Công an tỉnh phụ trách công tác Đề án 06.

06/10/2022 và triển khai Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ được UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt; đã cơ bản hoàn thành các đợt kiểm tra, tập huấn, làm việc về cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 theo kế hoạch năm 2024; số liệu Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tăng 10.2 điểm so với năm 2023 và đạt 82.9/100 điểm.

II. CÁC TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Việc số hóa dữ liệu chuyên ngành được Thủ tướng Chính phủ giao theo Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 trên địa bàn tỉnh còn chậm; dữ liệu hộ tịch, đất đai có nguy cơ không hoàn thành đúng tiến độ theo lộ trình trong năm 2024 và năm 2025.

2. Chỉ số công khai minh bạch, mức độ hài lòng giảm điểm so với năm 2023; tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC chưa đạt bình quân từ 95% trở lên ở các cấp (tỉnh, huyện, xã) theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Công tác tiếp nhận, số hóa hồ sơ, nhập thông tin, dữ liệu vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chưa đầy đủ; số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực vẫn chậm cải thiện.

4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chủ động triển khai cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo kế hoạch, đề án đã được phê duyệt, có nguy cơ không hoàn thành nhiệm vụ được UBND tỉnh giao².

5. Việc khắc phục các tồn tại, hạn chế về an toàn, an ninh thông tin triển khai nhóm nhiệm vụ Đề án 06, IOC chưa được kịp thời; khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong thực hiện TTHC còn bị động tại các địa phương.

6. Văn bản quy phạm pháp luật, cơ sở pháp lý làm căn cứ thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, số hóa, trả kết quả hồ sơ giao cho dịch vụ bưu chính công ích tại tỉnh theo Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, triển khai thuê dịch vụ công nghệ thông tin vẫn chưa đầy đủ.

III. TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN ĐẾN

1. Nhiệm vụ chung đối với công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 của các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Tập trung nguồn lực triển khai các cơ sở dữ liệu theo ngành, lĩnh vực, có kế hoạch chi tiết, lộ trình cụ thể để tổ chức thực hiện; các cơ sở dữ liệu đảm bảo khả năng liên kết, tích hợp với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh để tối ưu hóa sử dụng, chia sẻ dữ liệu, tránh trùng lặp.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, giao trách nhiệm theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, số hóa, ký số, cập nhật thông tin hồ sơ vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đầy đủ, kịp thời, đảm bảo quy định. Tăng cường xử

² Kế hoạch số 521/KH-UBND ngày 22/01/2024 về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam năm 2024; Quyết định số 1082/QĐ-UBND ngày 07/5/2024 của UBND tỉnh đối với Danh mục nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024.

lý hồ sơ đang giải quyết trễ hạn tại phần mềm hệ thống tỉnh (iGate) đối chiếu với số liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia để kiểm tra, xử lý, báo cáo giải trình.

- Triển khai các chỉ tiêu về công khai minh bạch, tiến độ giải quyết, số hóa, hồ sơ thanh toán trực tuyến được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 để cải thiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tại đơn vị mình, phấn đấu 100% cấp sở, cấp huyện có điểm số tốt vào Quý I/2025.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đẩy nhanh tiến độ tham mưu “Thành phần hồ sơ cần số hóa” theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024; khẩn trương tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành danh mục TTHC nội bộ để tăng số lượng, đảm bảo chất lượng theo từng ngành, lĩnh vực.

- UBND cấp huyện, cấp xã kiện toàn, hợp nhất các Ban, Tổ liên quan đến nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 thành một Ban Chỉ đạo tại địa phương tương tự cấp tỉnh, **hoàn thành trước ngày 20/12/2024.**

- UBND cấp huyện, UBND cấp xã chỉ đạo theo dõi, phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng gắn cụ thể với trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ người dân giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, ứng dụng ký số miễn phí Smart CA, ứng dụng khác thông qua tài khoản định danh điện tử VNeID.

- Rà soát dự toán kinh phí thực hiện Đề án 06 năm 2025, khẩn trương gửi về Công an tỉnh để tổng hợp báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí triển khai nhiệm vụ, **hoàn thành trước ngày 04/12/2024.**

- Tiếp tục rà soát, tăng cường công tác chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ còn lại thuộc Đề án 06 trong năm 2024 trên nguyên tắc “*5 vấn đề - 4 xuyên suốt - 3 giá trị - 2 mục tiêu - 1 quyết tâm*”³ để góp phần chuyển đổi số quốc gia một cách xuyên suốt, hiệu quả; tổ chức đánh giá kết quả triển khai Đề án 06 tại các cuộc họp giao ban của cơ quan, đơn vị, địa phương hằng tháng, kịp thời giải quyết các “điểm nghẽn” trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Nhiệm vụ cụ thể cơ quan, đơn vị, địa phương

a) Sở Nội vụ

- Chủ trì tham mưu thành lập Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo; tham mưu ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và phân công nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo được giao tại Quyết định số 2704/QĐ-UBND ngày 13/11/2024 để triển khai nhiệm vụ.

- Theo dõi, đôn đốc việc thành lập, hợp nhất Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 của địa phương đảm bảo hoàn thành 100% cấp huyện.

- Chuẩn bị chu đáo các nội dung về cải cách hành chính cho Phiên họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh trong tháng 12/2024; đồng thời, tham mưu để Ban Chỉ đạo họp đến cấp huyện, cấp xã vào tháng 12/2024.

³ 5: Pháp lý, hạ tầng công nghệ, dữ liệu, an ninh an toàn bảo mật, nguồn lực triển khai; 4: Bộ, tỉnh, huyện, xã; 3: Văn minh xã hội, phát triển kinh tế, phòng chống tội phạm; 2: Nhận thức đúng, giải pháp sáng tạo; 1: Quyết tâm người đứng đầu phải quyết liệt trong công tác chỉ đạo điều hành.

b) Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo, đài đổi mới cách thức tuyên truyền về các tiện ích trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06; phối hợp với các cơ quan báo, đài thống kê định kỳ kết quả thực hiện tuyên truyền thông qua các nền tảng truyền thông, môi trường điện tử (zalo, mạng xã hội, tổng đài 1022...).

- Khẩn trương vận hành Trung tâm IOC tỉnh đảm bảo điều kiện triển khai các mô hình ứng dụng Đề án 06, báo cáo số liệu, dữ liệu ngành, lĩnh vực thông qua hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, chú trọng công tác an toàn, an ninh thông tin; chuẩn bị phương án, phối hợp với Công an tỉnh tham mưu bảo vệ Trụ sở đặt Trung tâm điều hành, tích hợp dữ liệu, hệ thống lưu trữ dữ liệu điện tử toàn tỉnh.

- Rà soát nội dung chuyển đổi số theo các nghị quyết của Tỉnh ủy và HĐND tỉnh để tham mưu sơ kết; đồng thời dự thảo các nội dung chuẩn bị cho nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2026- 2030.

- Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo các tính năng nghiệp vụ về tiếp nhận, số hóa, luân chuyển, xử lý, lưu trữ thông tin TTHC đưa vào vận hành chính thức trong năm 2024.

- Chủ trì đôn đốc, thống kê kết quả triển khai thực hiện, tình hình kết nối với hệ thống của Trung ương đối với các cơ sở dữ liệu tỉnh, chuyên ngành để báo cáo tại cuộc họp Ban Chỉ đạo rõ số lượng, tiến độ, tỷ lệ hoàn thành. Đồng thời, chuẩn bị chu đáo các nội dung về chuyển đổi số cho Phiên họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh trong tháng 12/2024.

c) Công an tỉnh

- Khẩn trương tổng hợp, dự toán kinh phí thực hiện Đề án 06 năm 2025 để tham mưu, báo cáo Ban Chỉ đạo, UBND tỉnh theo thẩm quyền.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế theo dõi, đôn đốc việc tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID của cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, kịp thời báo cáo UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo.

- Chủ trì thống kê nhiệm vụ Đề án 06 của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024⁴ (*hoàn thành, chậm tiến độ, đang thực hiện, chưa thực hiện*) để đôn đốc việc thực hiện, có giải pháp sáng tạo, đột phá phù hợp với tình hình thực tế, tổng hợp báo cáo định kỳ theo quy định; chuẩn bị chu đáo các nội dung về Đề án 06 cho Phiên họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh trong tháng 12/2024.

d) Sở Tư pháp đẩy nhanh số hóa và xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch, **hoàn thành trước 31/12/2024.**

đ) Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương xây dựng lộ trình, triển khai thực hiện để hoàn thành Cơ sở dữ liệu quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh **trước 31/12/2025.**

⁴ Kế hoạch số 1080/KH-UBND ngày 17/02/2024 và Kế hoạch số 7384/KH-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh.

e) Sở Y tế chủ trì triển khai, đơn đốc tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID phân đầu đạt tỷ lệ 80%; đối với người dân thường trú tại địa bàn phân đầu tỷ lệ tích hợp BHYT, sổ sức khỏe, giấy chuyển tuyến, hẹn khám lại trên VNeID đạt 80%.

f) Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Y tế hỗ trợ kỹ thuật liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID từ cơ sở khám bệnh, chữa bệnh lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Giám định BHYT; đảm bảo việc chia sẻ dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID để hiển thị lên ứng dụng VNeID trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được dữ liệu.

3. Về công tác thông tin, tuyên truyền

- Các cơ quan phát thanh, truyền hình, cổng thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh xây dựng/kết nối chuyên mục để tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính, ứng dụng chuyển đổi số, Đề án 06; tăng cường ứng dụng các nền tảng số, mạng xã hội để lan tỏa kết quả thực hiện đến với người dân; xây dựng các video hướng dẫn, cách thức sử dụng, tích hợp tiện ích trên ứng dụng VNeID đơn giản dễ hiểu, hàng tuần thống kê bản tin thực hiện gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ban Chỉ đạo và UBND tỉnh.

- Đề nghị Báo Quảng Nam, các cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn tỉnh tích cực tuyên truyền công tác triển khai, kết quả thực hiện, các tiện ích về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, ứng dụng Đề án 06 trên báo giấy, báo điện tử để chuyển tải đầy đủ thông tin đến với nhiều đối tượng trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kết luận của đồng chí Hồ Quang Bửu - Phó Chủ tịch UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, đề án 06 và triển khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tỉnh Quảng Nam. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Tổ Công tác TKĐA06/CP (thay b/c);
- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Bí thư, Chủ tịch các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PTTH, Báo Quảng Nam, Cổng TTĐT tỉnh;
- Viettel, Bưu điện và VNPT tỉnh Quảng Nam;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- CPVP; các Phòng, Ban, Trung tâm;
- Lưu: VT, KGVX, NCKS (Thảo).

[https://d.docs.live.net/05d53f8fd6e07ebd/Chao 2024/Thong bao Ket luan/Ket luan PCT Ho Quang Bui vui BCD \(CCHC*LJCDS*LJ ĐA06\).docx](https://d.docs.live.net/05d53f8fd6e07ebd/Chao%202024/Thong%20bao%20Ket%20luan/Ket%20luan%20PCT%20Ho%20Quang%20Buu%20vui%20BCD%20(CCHC%20LJ%20CDS%20LJ%20ĐA06).docx)

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Ngọc Quảng